



REGIONE  
PUGLIA

PUGLIA  
FESR-FSE  
2014/2020  
Il futuro alla portata di tutti



pmiS&F  
servizi & formazione

Percorsi formativi per il conseguimento della qualifica di Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) – (Approvazione D.D. n°864 del 03/08/2018 – BURP n°107/2018 e D.D. n°1347 del 26/11/2018 – BURP n°155 del 06/12/2018)  
POR PUGLIA FESR-FSE 2014+2020 Fondo Sociale Europeo approvato con decisione C(2015)5854 del 13/08/2015 e PATTO PER IL SUD sottoscritto fra Regione Puglia e PCDM in data 10/09/2016

# BANDO / REGOLAMENTO

PER LO SVOLGIMENTO DELLE PROVE DI SELEZIONE

dei corsi gratuiti di qualifica per OPERATORE SOCIO SANITARIO presso le sedi di BARI e FOGGIA  
RTS GENESIS CONSULTING – PMI SERVIZI & FORMAZIONE

## Art.1 – FINALITÀ

In osservanza dell'Avviso n.1/FSE/2018 della Regione Puglia, e della graduatoria di approvazione dei relativi progetti approvati con D.D. n.864 del 03.08.2018 pubblicata sul BURP n. 107/2018, finanziati dal FSE, dallo Stato e dalla Regione Puglia, a valere sul PO PUGLIA FERS-FSE 2014/2020 e PATTO PER IL SUD; in applicazione della normativa comunitaria in tema di pubblicità e informazione circa il finanziamento con fondi comunitari ai sensi dell'Allegato XII, Sezione 2.2, al Reg. (UE) n. 1303/2013, artt. 115 e 116 e dalla Determinazione Dirigenziale n. 6 del 15/01/2009 pubblicata sul BURP n. 13 del 22/01/2009, il presente **Bando/Regolamento** intende disciplinare la fase di iscrizione e selezioni dei/delle Candidati/e ai Corsi di Formazione per "Operatore Socio Sanitario" organizzati da **RTS GENESIS CONSULTING - PMI SERVIZI & FORMAZIONE**, finanziati dal Fondo Sociale Europeo, dallo Stato e dalla Regione Puglia e destinati a n°18 corsisti/e per ciascuna delle sedi autorizzate:

	SEDE	DD n°864/2018	DD n°1347/2018
<input type="checkbox"/>	Bari – Via G. Amendola n°172/C	n°2 edizioni	
<input type="checkbox"/>	Mesagne (BR) – Via A. Gramsci n°14	n°1 edizione	n°1 edizione
<input type="checkbox"/>	Martina Franca (TA) – Via Massafra n°26/m-n	n°1 edizione	n°1 edizione
<input type="checkbox"/>	Foggia – Via A. Gramsci n°127/129		n°2 edizioni
<input type="checkbox"/>	Lecce – Via B. Mazzearella		n°2 edizioni

## Art. 2 – DESTINATARI / DESTINATARIE

I/Le destinatari/e dei progetti finanziati O.S.S. sono coloro che abbiano compiuto il 17° anno di età alla data di iscrizione al corso e che siano:

- Inoccupati/e e disoccupati/e
- residenti e/o domiciliati/e in un Comune del territorio regionale pugliese
- in possesso del diploma di scuola dell'obbligo ai sensi della normativa vigente

Rappresenta, inoltre, requisito di accesso per gli/le allievi/e stranieri/e una buona conoscenza della lingua italiana.

## Art. 3 – DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALLE PROVE DI SELEZIONE

L'istruttoria delle prove delle selezioni per l'ammissibilità al corso per O.S.S., sarà curata da RTS GENESIS CONSULTING - PMI SERVIZI & FORMAZIONE, organismo attuatore dei corsi.

Saranno ritenute valide esclusivamente le domande di partecipazione alle prove di selezione:

- Redatte sul previsto modulo di iscrizione OSS/RTS GENESIS CONSULTING - PMI SERVIZI & FORMAZIONE, scaricabile dai siti internet [www.genesisconsulting.it](http://www.genesisconsulting.it) e [www.pmiservizieformazione.it](http://www.pmiservizieformazione.it);
- Compilate in tutte le parti e sottoscritte dal/dalla candidato/a;
- Pervenute entro e non oltre il termine e con le modalità più innanzi indicati;
- Corredate della Dichiarazione Sostitutiva di Atto di Notorietà E Di Certificazione (resa ai sensi dell'art.46 e dell'art.47 del Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa approvate con D.P.R. 28 dicembre 2000 n.445) in cui il/la candidato/a dichiara:
  - di iscriversi alle selezioni (prova scritta) del corso O.S.S. organizzato dal **RTS GENESIS CONSULTING - PMI SERVIZI & FORMAZIONE** (specificando la sede prescelta) che si svolgeranno nella sede, nelle date e negli orari che saranno

- comunicati esclusivamente sul/sui siti internet [www.genesisconsulting.it](http://www.genesisconsulting.it) e [www.pmiservizieformazione.it](http://www.pmiservizieformazione.it) con valore di unica notifica ai/alle Candidati/e a tutti gli effetti e senza alcuna altra forma di comunicazione;
- di autocertificare la veridicità dei dati e delle informazioni indicati nella domanda, in particolare:
    - a) di aver compiuto il 17° anno di età alla data della domanda di iscrizione al corso;
    - b) di essere in possesso del diploma di scuola dell'obbligo ai sensi della normativa vigente;
    - c) di essere disoccupato/a o inoccupato/a
    - d) (per Candidati/e stranieri/e) di essere in possesso di una buona conoscenza della lingua italiana e permesso di soggiorno.
  - di impegnarsi a consegnare nei termini e a seguito di comunicazione/richiesta del **RTS GENESIS CONSULTING - PMI SERVIZI & FORMAZIONE**, effettuata anche a mezzo pubblicazione sui siti internet [www.genesisconsulting.it](http://www.genesisconsulting.it) e [www.pmiservizieformazione.it](http://www.pmiservizieformazione.it) o sulle pagine Facebook dedicate al programma, ogni altro documento in caso di ammissione al corso in oggetto, pena l'esclusione;
  - di essere a conoscenza, di aver preso visione e di accettare integralmente il "BANDO/REGOLAMENTO per le DOMANDE DI PARTECIPAZIONE ALLE PROVE DI SELEZIONE" del **RTS GENESIS CONSULTING - PMI SERVIZI & FORMAZIONE** contenente i criteri e le modalità attuative delle selezioni;
  - di essere a conoscenza che tutte le informazioni, comunicazioni, date, orari, sedi, modalità, ecc. ed eventuali aggiornamenti, modifiche e variazioni relativi sia alle selezioni e sia al corso saranno resi noti esclusivamente mediante pubblicazione sul/i siti internet [www.genesisconsulting.it](http://www.genesisconsulting.it) e [www.pmiservizieformazione.it](http://www.pmiservizieformazione.it) e pagina Facebook, con valore di unica notifica ai/alle Candidati/e a tutti gli effetti senza alcuna altra forma di comunicazione.
- corredate dalla seguente documentazione:
    1. Fotocopia documento valido di identità
    2. Fotocopia del codice fiscale
    3. Stato Occupazionale rilasciato dal Centro per l'Impiego con Dichiarazione di Immediata Disponibilità (DID)

La DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALLE PROVE DI SELEZIONE potrà pervenire a mezzo di:

- **Consegna a mano** presso gli uffici delle rispettive sedi del **RTS GENESIS CONSULTING - PMI SERVIZI & FORMAZIONE** (indicate all'art.1), nei giorni e negli orari indicati sui siti internet [www.genesisconsulting.it](http://www.genesisconsulting.it) e [www.pmiservizieformazione.it](http://www.pmiservizieformazione.it) o sulle pagine Facebook;
- **Raccomandata con avviso di ricevimento** all'indirizzo **RTS GENESIS CONSULTING - PMI SERVIZI & FORMAZIONE** della sede prescelta indicata al precedente art.1. A tal fine non fa fede il timbro a data dell'ufficio postale di spedizione, pertanto saranno escluse le domande di iscrizione che, pur spedite a mezzo raccomandata A.R., non pervengano entro il termine indicato in quanto segue;
- **PEC (Posta Elettronica Certificata)** agli indirizzi [genesis@arubapec.it](mailto:genesis@arubapec.it) oppure [pmiservizi@pec.it](mailto:pmiservizi@pec.it).  
Si precisa che la validità legale di tale invio, equiparato ad una raccomandata a/r, così come stabilito dalla normativa vigente DPR n.68 dell'11.02.2005, è subordinata all'utilizzo da parte del candidato di una casella personale di posta elettronica certificata (PEC). Non sarà ritenuto valido l'invio da casella di posta elettronica semplice/ordinaria anche se indirizzata alla PEC indicata. La domanda, debitamente sottoscritta, gli allegati e la fotocopia di documento valido d'identità dovranno essere inviati in formato PDF;
- **Posta elettronica semplice (mail)** agli indirizzi [genesis@genesisconsulting.it](mailto:genesis@genesisconsulting.it) oppure [info@pmiservizieformazione.it](mailto:info@pmiservizieformazione.it)

### TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE ALLE PROVE DI SELEZIONE

Le domande di partecipazione alle prove di selezione dovranno pervenire **TASSATIVAMENTE** entro la data fissata dal **RTS GENESIS CONSULTING - PMI SERVIZI & FORMAZIONE** e **indicata solo ed esclusivamente sui siti internet [www.genesisconsulting.it](http://www.genesisconsulting.it) e [www.pmiservizieformazione.it](http://www.pmiservizieformazione.it)**

Il **RTS GENESIS CONSULTING - PMI SERVIZI & FORMAZIONE** si riserva la facoltà di spostare/prorogare il termine delle iscrizioni dandone opportuna comunicazione sui siti internet [www.genesisconsulting.it](http://www.genesisconsulting.it) e [www.pmiservizieformazione.it](http://www.pmiservizieformazione.it).



REGIONE  
PUGLIA

PUGLIA  
FESR-FSE  
2014/2020  
Il futuro alla portata di tutti



pmiS&F  
servizi & formazione L

Percorsi formativi per il conseguimento della qualifica di Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) – (Approvazione D.D. n°864 del 03/08/2018 – BURP n°107/2018 e D.D. n°1347 del 26/11/2018 – BURP n°155 del 06/12/2018)  
POR PUGLIA FESR-FSE 2014+2020 Fondo Sociale Europeo approvato con decisione C(2015)5854 del 13/08/2015 e PATTO PER IL SUD sottoscritto fra Regione Puglia e PCDM in data 10/09/2016

## **NOTE IMPORTANTI:**

A. Saranno esclusi/e i/le Candidati/e che presenteranno le domande incomplete, non conformi alle predette modalità ovvero pervenute oltre il termine indicato.

B. Il RTS GENESIS CONSULTING - PMI SERVIZI & FORMAZIONE è esente da responsabilità per la dispersione della domanda di iscrizione o delle comunicazioni conseguenti e/o dipendenti da inesatta indicazione del recapito da parte del/della candidato/a oppure da mancata e tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda, e non risponde di eventuali disguidi postali e telegrafici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore. Così come previsto dalle normative vigenti, nel caso di non perfetta conformità ovvero imprecisione o illeggibilità nella presentazione delle informazioni, dati o documentazioni richieste, contenute nelle domande validamente inviate nel termine e con le modalità prescritte, il RTS GENESIS CONSULTING - PMI SERVIZI & FORMAZIONE si riserva la facoltà di richiedere chiarimenti e procedere alla richiesta di integrazione prima della formale esclusione.

In particolare, il RTS GENESIS CONSULTING - PMI SERVIZI & FORMAZIONE potrà richiedere al/candidato/a – a mezzo telefono, o fax, o e-mail, ovvero in caso di irreperibilità via posta o a mezzo telegramma – il perfezionamento della domanda. In caso di mancato perfezionamento della stessa entro 3 (tre giorni) dalla richiesta, si procederà a dichiarare l'esclusione della domanda di iscrizione.

## **Art. 4 – LUOGO E DATA DELLE PROVE DI SELEZIONE**

Il luogo, le date e gli orari delle prove delle selezioni saranno comunicati esclusivamente sui siti internet [www.genesisconsulting.it](http://www.genesisconsulting.it) e [www.pmiservizieformazione.it](http://www.pmiservizieformazione.it), con valore di **unica notifica ai Candidati a tutti gli effetti senza alcuna altra forma di comunicazione**.

Il RTS GENESIS CONSULTING - PMI SERVIZI & FORMAZIONE si riserva di organizzare nella medesima giornata, ovvero in più giorni, più sessioni delle prove sulla base del numero dei Candidati.

Tutti i Candidati dovranno presentarsi puntuali e muniti di

- A) Documento valido di identità
- ~~B) N°2 penne con inchiostro nero~~

In mancanza NON saranno ammessi/e alle prove.

## **Art. 5 – MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE PROVE DI SELEZIONE**

### **A. PROMOZIONE E PUBBLICITÀ**

È realizzata una campagna di pubblicizzazione della fase di selezione degli allievi attraverso

- ❖ pubblicazione sui siti internet [www.genesisconsulting.it](http://www.genesisconsulting.it) e [www.pmiservizieformazione.it](http://www.pmiservizieformazione.it)
- ❖ affissione di idonea cartellonistica - almeno 30 giorni prima della scadenza del Bando di selezione - presso tutti i CPI (Centri per l'Impiego) della Provincia in cui sarà realizzato il corso
- ❖ all'esterno della sede del corso mediante cartellonistica
- ❖ pubblicità radiofonica per il tramite di emittente radiofonica locale
- ❖ realizzazione di apposita pagina Facebook per la diffusione delle informazioni



REGIONE  
PUGLIA

PUGLIA  
FESR-FSE  
2014/2020  
Il futuro alla portata di tutti



pmiS&F  
servizi & formazione

Percorsi formativi per il conseguimento della qualifica di Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) – (Approvazione D.D. n°864 del 03/08/2018 – BURP n°107/2018 e D.D. n°1347 del 26/11/2018 – BURP n°155 del 06/12/2018)  
POR PUGLIA FESR-FSE 2014-2020 Fondo Sociale Europeo approvato con decisione C(2015)5854 del 13/08/2015 e PATTO PER IL SUD sottoscritto fra Regione Puglia e PCDM in data 10/09/2016

## **B. PUBBLICAZIONE DELLE BATTERIE DEI TEST**

Come previsto dall'Avviso 1/FSE/2018 della Regione Puglia il RTS GENESIS CONSULTING - PMI SERVIZI & FORMAZIONE, ai fini delle selezioni degli allievi, pubblicherà sui siti internet [www.genesisconsulting.it](http://www.genesisconsulting.it) e [www.pmiservizieformazione.it](http://www.pmiservizieformazione.it), almeno 20 giorni prima della data fissata per le prove di selezione, le batterie di minimo n°1.500 test e relative soluzioni dalle quali saranno estratti i quesiti da somministrare all'atto della prova medesima.

## **C. PROVA SCRITTA**

All'ingresso a ciascun candidato sarà consegnato:

- ❖ Un Foglio Istruzioni
- ❖ Un Foglio Dati Anagrafici con i dati anagrafici (*cognome, nome e data di nascita*)
- ❖ Un Foglio Risposte
- ❖ Una penna (*L'unica che va usata. Nel caso non funzionasse richiederne la sostituzione*)
- ❖ Una coppia di codici a barre autoadesivi
- ❖ Una cartellina rigida
- ❖ N°2 buste (una piccola e una grande)
- ❖ N°2 fogli bianchi con timbro per calcoli, appunti, ecc.

Come precisa l'Avviso 1/FSE/2018 la scelta dei test nella/e giornata/e di selezione sarà rigorosamente casuale nell'estrazione dalle batterie di test pubblicate e la casualità, nel metodo di estrazione, sarà verificabile da parte dei Candidati.

La Commissione all'apertura della sessione delle prove delle Selezioni (ovvero all'inizio di ciascun turno delle stesse), inviterà – fra i primi 30 giunti sul luogo di svolgimento della prova - almeno n°3 Candidati, volontari, ad assistere alla creazione della batteria di n°3 questionari. Uno dei Candidati volontari, quindi, sarà invitato a procedere con l'estrazione del questionario da somministrare.

Il **Questionario** sarà composto da **n°60 domande a risposta multipla con 4 opzioni** (a, b, c, d) di cui **una soltanto esatta**.

Nelle n°60 domande del test da sottoporre ai/alle Candidati/e, saranno proporzionalmente rappresentate le aree disciplinari e categorie, pertanto saranno così suddivise:

- n°30 test **Attitudinali, Logica e Ragionamento numerico**;
- n°23 domande di **Cultura Generale**;
- n°7 domande di **Cittadinanza Europea e Educazione Civica**.

La creazione del questionario sarà eseguita da una Agenzia che si occupa di Gestione di Concorsi, la quale agirà tramite software provvisto di una banca dati contenente i 1.500 quiz pubblicati. All'avvio della procedura di estrazione il programma, basandosi su criteri stabiliti, estrarrà in maniera del tutto casuale dalla banca dati un numero di quesiti pari a quelli necessari per realizzare n°3 questionari diversi tra loro, garantendone il bilanciamento per quanto riguarda le aree disciplinari e categorie sopra citate. Una volta generati i tre questionari, essi verranno inseriti ciascuno in una busta chiusa priva di alcun segno identificativo. A questo punto, uno dei tre candidati presenti indicherà una delle tre buste; la busta scelta conterrà il questionario su cui verrà svolta la prova. Il questionario estratto verrà firmato da tutti e tre i/e candidati/e presenti. Le restanti due buste contenenti i questionari non estratti verranno aperte, contrassegnate come "non estratto" e firmate anch'esse dai candidati. Il questionario contenuto nella busta estratta tra le suddette tre, sarà stampato in numero di copie pari al numero di candidati presenti.


Tempo assegnato per lo svolgimento della prova: **60 minuti**

### ESEMPIO FAC-SIMILE "A" – FOGLIO DATI ANAGRAFICI

Operatore Socio Sanitario

Seduta del: **22/01/2019** Turno: **1** Varco: **1**

Applicare qui il  
Codice a Barre



0000001

Cognome e Nome: **ROSSI MARIO**  
Data di Nascita: **01/01/1970**  
Luogo di Nascita: **ROMA (RM)**

Ai sensi del GDPR (UE-697/2016) autorizzo il trattamento dei dati personali che avvengono esclusivamente per le finalità relative  
la selezione in oggetto.  
Il sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente quanto indicato nel foglio istruzioni.

data: \_\_\_\_\_ firma: \_\_\_\_\_

### ESEMPIO FAC-SIMILE "B" – FOGLIO DELLE RISPOSTE

apporre  
il codice a barre  
in questo spazio

CODICE QUESTIONARIO  
(Scrivere una sola lettera)  
A B

• Rispondi con una X in caselle corrispondenti alle risposte, senza oltrepassare i bordi.  
• Non sono ammesse cancellature, correzioni o abbozzioni sulla scheda.

n. ques.	risposte	n. ques.	risposte	n. ques.	risposte
1	A B C D	21	A B C D	41	A B C D
2	A B C D	22	A B C D	42	A B C D
3	A B C D	23	A B C D	43	A B C D
4	A B C D	24	A B C D	44	A B C D
5	A B C D	25	A B C D	45	A B C D
6	A B C D	26	A B C D	46	A B C D
7	A B C D	27	A B C D	47	A B C D
8	A B C D	28	A B C D	48	A B C D
9	A B C D	29	A B C D	49	A B C D
10	A B C D	30	A B C D	50	A B C D
11	A B C D	31	A B C D	51	A B C D
12	A B C D	32	A B C D	52	A B C D
13	A B C D	33	A B C D	53	A B C D
14	A B C D	34	A B C D	54	A B C D
15	A B C D	35	A B C D	55	A B C D
16	A B C D	36	A B C D	56	A B C D
17	A B C D	37	A B C D	57	A B C D
18	A B C D	38	A B C D	58	A B C D
19	A B C D	39	A B C D	59	A B C D
20	A B C D	40	A B C D	60	A B C D

Esempio di compilazione corretta

Esempio di compilazione errata

Procedura, con tempistica ed avvisi comunicati dalla Commissione durante l'espletamento della prova scritta

1. Il Candidato dovrà verificare i dati anagrafici contenuti sul Foglio Dati Anagrafici (cfr. fac-simile "A"), incollare uno dei due codici a barre nello spazio indicato, apporre la propria firma e la data della prova, ripiegare il Foglio Dati Anagrafici, inserirlo nella busta piccola e provvedere a sigillarla.



REGIONE  
PUGLIA

PUGLIA  
FESR-FSE  
2014/2020  
Il futuro alla portata di tutti



pmiS&FR  
servizi & formazione L

Percorsi formativi per il conseguimento della qualifica di Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) – (Approvazione D.D. n°864 del 03/08/2018 – BURP n°107/2018 e D.D. n°1347 del 26/11/2018 – BURP n°155 del 06/12/2018)  
POR PUGLIA FESR-FSE 2014+2020 Fondo Sociale Europeo approvato con decisione C(2015)5854 del 13/08/2015 e PATTO PER IL SUD sottoscritto fra Regione Puglia e PCDM in data 10/09/2016

2. Sul Foglio delle Risposte (cfr. *fac-simile B*), il candidato dovrà apporre il secondo codice a barre in suo possesso; questo codice sarà l'unico modo per consentire l'abbinamento del foglio di risposte con il Foglio Dati Anagrafici. Nessun'altro segno deve essere fatto sulla scheda, ad eccezione delle sole crocette sulle risposte indicate.
3. Dopo la composizione conseguente alla estrazione delle domande, a ciascun Candidato sarà consegnato il "Questionario" (test di n° 60 domande a risposta multipla con 4 opzioni di cui una soltanto esatta).
4. Il Candidato dovrà compilare il Foglio di Risposte (cfr. *fac-simile B*) con le modalità prescritte, **non apponendo alcuna firma né altri segni di identificazione**;
5. Allo scadere del 60° minuto, il Candidato dovrà riporre nella busta grande il Questionario, il Foglio delle Risposte (cfr. *fac-simile B*), la busta già chiusa contenente il Foglio Dati Anagrafici (cfr. *fac-simile A*), e così sigillarla.
6. Il Candidato dovrà rimanere seduto al proprio posto: la busta sarà ritirata dai componenti della Commissione e/o dal personale di vigilanza;
7. I Candidati potranno alzarsi e uscire soltanto dopo l'autorizzazione della Commissione delle selezioni, previa verifica e conteggio di tutte le buste ritirate.

**N.B.** Dal momento dell'estrazione della prova scritta ai Candidati è fatto divieto di allontanarsi fino allo scadere del 60° minuto, ovvero fino alla consegna degli elaborati in busta.

Il personale specializzato dell'Agenzia che si occupa di Gestione di Concorsi svolgerà la correzione automatica degli elaborati (Foglio delle Risposte, cfr. *fac-simile B*), nella stessa sede d'esame, al termine della singola prova, effettuandola con sistemi elettronici di lettura ottica. Questo avverrà in modo assolutamente anonimo e il risultato produrrà dunque una graduatoria anonima ordinata dal punteggio più alto a quello più basso.

In questa graduatoria sarà indicato solamente, per ogni codice a barre presente sulle schede risposte, il relativo voto conseguito escludendo quindi ogni riferimento ai candidati.

Soltanto dopo aver terminato la correzione di tutti gli elaborati, la Commissione provvederà all'apertura delle buste contenenti il Foglio Dati Anagrafici (cfr. *fac-simile A*) e il personale specializzato dell'Agenzia abbinerà - sempre mediante l'utilizzo di sistemi elettronici di lettura ottica - le schede risposta (Foglio delle Risposte, cfr. *fac-simile B*) ai nominativi dei Candidati.

Il risultato produrrà una graduatoria nominativa ordinata dal punteggio più alto a quello più basso.

### Valutazione della prova scritta

- ad ogni risposta esatta sarà attribuito **1 punto**;
- ad ogni risposta sbagliata sarà attribuito punteggio pari a **meno 0,5**;
- ad ogni risposta non data, sarà attribuito punteggio nullo pari a **zero**;
- non sono ammesse correzioni che comunque verranno valutate quali risposte errate e sarà attribuito punteggio pari a **meno 0,5**.

per un punteggio totale massimo di **60 punti** attribuibili.

### Graduatoria parziale

Saranno ammessi/e alla prova orale i/le Candidati/e che risulteranno in graduatoria:

- ❖ dalla posizione 1<sup>a</sup> alla posizione 108<sup>a</sup> per la scelta delle sedi di BARI, FOGGIA e LECCE
- ❖ dalla posizione 1<sup>a</sup> alla posizione 54<sup>a</sup> per la scelta delle sedi di MESAGNE (BR) e MARTINA FRANCA (TA), tenuto conto che le prove, in questo caso, saranno su due turni diversi ovvero si terranno in due gruppi distinti

In caso di ex aequo sull'ultima posizione utile per l'ammissione, saranno ammessi/e tutti coloro che avranno conseguito il medesimo punteggio in tale ultima posizione.



REGIONE  
PUGLIA

PUGLIA  
FESR-FSE  
2014/2020  
Il futuro alla portata di tutti



pmiS&F  
servizi & formazione

Percorsi formativi per il conseguimento della qualifica di Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) – (Approvazione D.D. n°864 del 03/08/2018 – BURP n°107/2018 e D.D. n°1347 del 26/11/2018 – BURP n°155 del 06/12/2018)  
POR PUGLIA FESR-FSE 2014+2020 Fondo Sociale Europeo approvato con decisione C(2015)5854 del 13/08/2015 e PATTO PER IL SUD sottoscritto fra Regione Puglia e PCDM in data 10/09/2016

L'esito della graduatoria parziale per l'ammissione alla prova orale verrà reso noto a cura del RTS GENESIS CONSULTING - PMI SERVIZI & FORMAZIONE esclusivamente mediante affissione presso le rispettive sedi e sui siti internet [www.genesisconsulting.it](http://www.genesisconsulting.it) e [www.pmiservizieformazione.it](http://www.pmiservizieformazione.it), ove saranno precisati le date, gli orari ed eventuali turni di più sessioni delle prove orali, con valore di **unica notifica ai/alle Candidati/e a tutti gli effetti senza alcuna altra forma di comunicazione.**

Per la pubblicazione delle graduatorie sarà utilizzata la dicitura, "**idoneo/a alle prove orali**".

#### **D. PROVA ORALE**

Consisterà in un **colloquio** che verterà su **4 tematiche**:

- A. Motivazione alla frequenza al corso;
- B. Tratti peculiari relazionali;
- C. Ascolto;
- D. Empatia.

#### **Valutazione della prova orale**

Il colloquio sarà valutato assegnando un punteggio su una griglia di valutazione appositamente predisposta dalla Commissione e definita nel seguente modo:

- Motivazione: valutazione **da 0 a 15**;
- Tratti peculiari: valutazione **da 0 a 10**;
- Ascolto: valutazione **da 0 a 10**;
- Empatia: valutazione **da 0 a 5**;

per un punteggio Totale di **40 punti** attribuibili.

#### **Graduatoria finale**

L'esito finale delle graduatorie verrà reso noto a cura del RTS GENESIS CONSULTING - PMI SERVIZI & FORMAZIONE esclusivamente mediante affissione presso le rispettive sedi e sui siti internet [www.genesisconsulting.it](http://www.genesisconsulting.it) e [www.pmiservizieformazione.it](http://www.pmiservizieformazione.it), con valore di **unica notifica ai/alle Candidati/e a tutti gli effetti senza alcuna altra forma di comunicazione.**

La graduatoria finale si comporrà sommando le votazioni della prova scritta e della prova orale.

In caso di **ex aequo**, vale a dire di Candidati/e che conseguano il medesimo punteggio a seguito delle valutazioni delle prove di selezione, sono definiti e resi fin da ora pubblici, i seguenti criteri oggettivi e non discrezionali per l'ordinamento dei/delle Candidati/e della graduatoria finale di ammissione al corso:

- A) Sarà preferito/a il/la Candidato/a più giovane secondo l'art. 3 comma 7 L. n. 127/1997, così come integrato dall'art. 2 comma 9 L. n. 191/1998;
- B) Nella eventualità si dovesse presentare una ulteriore parità sarà preferito il/la Candidato/a avente il numero più elevato di figli a carico (in tal caso si chiederà opportuna certificazione pubblica attestante lo stato di famiglia);
- C) Nella eventualità si dovesse presentare una ulteriore parità sarà preferito/a il/la Candidato/a avente il reddito più basso (esclusivamente in tal caso sarà richiesto agli/alle interessati/e la copia del modello ISEE relativo all'anno fiscale 2017);
- D) Nella ipotesi di ulteriore ex aequo, si procederà ad un sorteggio alla presenza dei/delle candidati/e interessati/e.

Nella pubblicazione delle graduatorie sarà utilizzata la dicitura "**ammesso/a alla frequenza del corso**" per i/le Candidati/e classificatisi ai primi posti utili (36 per la sede di Bari e 18 rispettivamente per le sedi Martina Franca e di Mesagne per il primo turno; 36 per le sedi di Foggia e Lecce e ancora 18 rispettivamente per le sedi Martina Franca e di Mesagne per il secondo turno), mentre i restanti saranno contrassegnati con "**idoneo/a**".



REGIONE  
PUGLIA

PUGLIA  
FESR-FSE  
2014/2020  
Il futuro alla portata di tutti



pmiS&F  
servizi & formazione

Percorsi formativi per il conseguimento della qualifica di Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) – (Approvazione D.D. n°864 del 03/08/2018 – BURP n°107/2018 e D.D. n°1347 del 26/11/2018 – BURP n°155 del 06/12/2018)  
POR PUGLIA FESR-FSE 2014+2020 Fondo Sociale Europeo approvato con decisione C(2015)5854 del 13/08/2015 e PATTO PER IL SUD sottoscritto fra Regione Puglia e PCDM in data 10/09/2016

Nell'eventualità di rinuncia di uno o più candidati/e si darà luogo – entro e non oltre l'avvio del corso - allo scorrimento delle graduatorie per la/le sostituzione/i.

## Art. 6 – OBBLIGHI E DIVIETI

Nella sala di svolgimento delle selezioni **NON è consentito portare:**

- Borse e/o contenitori di alcun genere
- Calcolatrici, telefoni, smartphone, tablet o altre apparecchiature che consentano forme di comunicazione tra i Candidati e/o la comunicazione con l'esterno, strumenti idonei alla memorizzazione di informazioni o alla trasmissione di dati
- Cibi e/o bevande di alcun genere

Durante le prove di selezione, ai/alle Candidati/e **NON sarà consentito:**

- Consultare testi o appunti di alcun genere, né avvalersi di supporti cartacei o dizionari e/o altro materiale;
- Utilizzare calcolatrici, telefoni, smartphone, tablet o altre apparecchiature che consentano forme di comunicazione tra i Candidati e/o la comunicazione con l'esterno, strumenti idonei alla memorizzazione di informazioni o alla trasmissione di dati. I telefoni cellulari e/o altri strumenti di comunicazione dovranno essere spenti prima dell'inizio della prova scritta;
- Recare disturbo con parole, azioni e atti o altri mezzi tali da impedire il regolare svolgimento delle prove;
- Alzarsi dal proprio posto e/o allontanarsi dalla sala, se non previa autorizzazione della Commissione.

La Commissione si riserva altresì di stabilire un'assegnazione casuale della disposizione dei posti a sedere e, in qualsiasi momento della fase delle selezioni, la variazione della stessa.

L'inosservanza delle prescrizioni, delle regole di comportamento, o di altre indicazioni comunicate, comporta - su insindacabile valutazione della Commissione - l'automatica e immediata esclusione del/della candidato/a dalla prova selettiva.

Dal momento del formale avvio da parte della Commissione della fase di selezioni, potranno essere presenti in sala esclusivamente i componenti della Commissione, i/le Candidati/e e il personale del RTS GENESIS CONSULTING - PMI SERVIZI & FORMAZIONE autorizzato per l'espletamento delle funzioni di segreteria, assistenza, vigilanza e controllo.

Al termine delle prove selettive, esclusivamente dopo l'ultima verifica del numero delle buste ritirate, corrispondente al numero dei/delle Candidati/e presenti, la Commissione autorizzerà i/le candidati/e ad uscire dalla sala.

## Art. 7 – COMMISSIONE PER LE SELEZIONI

La Commissione per le Selezioni sarà composta da un minimo di 3 componenti.

La Commissione sarà affiancata da uno Staff per la vigilanza e il servizio d'ordine che sorveglierà sulla correttezza dello svolgimento delle prove, nonché dallo Staff del personale dell'ente che si occuperà dell'accoglienza, della verifica dell'identità dei/delle Candidati/e, e degli adempimenti di segreteria.





REGIONE  
PUGLIA

PUGLIA  
FESR-FSE  
2014/2020  
Il futuro alla portata di tutti



pmiS&F  
servizi & formazione

Percorsi formativi per il conseguimento della qualifica di Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) – (Approvazione D.D. n°864 del 03/08/2018 – BURP n°107/2018 e D.D. n°1347 del 26/11/2018 – BURP n°155 del 06/12/2018)  
POR PUGLIA FESR-FSE 2014+2020 Fondo Sociale Europeo approvato con decisione C(2015)5854 del 13/08/2015 e PATTO PER IL SUD sottoscritto fra Regione Puglia e PCDM in data 10/09/2016

## Art. 8 – NORME GENERALI

- a. Alle prove selettive sono ammessi tutti/e i/le candidati/e che abbiano presentato la domanda con le modalità e nel termine prescritti, con riserva di accertamento del possesso dei requisiti di ammissione.
- b. Costituiscono motivi di esclusione dalle prove di Selezione:
  - il non possesso ovvero accertata non veridicità dei requisiti di partecipazione indicati al precedente art.2;
  - la domanda con contenuti e modalità difformi dalla presente procedura;
  - la domanda pervenuta oltre il termine di iscrizione;
  - la domanda non conforme ovvero priva di sottoscrizione.
- c. La mancata presentazione nei giorni, orari e sedi stabiliti per le varie fasi di selezione, comunque giustificata e a qualsiasi causa dovuta, comporta l'esclusione dalle prove selettive. In tal caso, a tutti gli effetti i/le Candidati/e saranno ritenuti/e rinziatiari/e ed esclusi/e dalle prove di selezione.
- d. La partecipazione alle prove selettive non costituisce garanzia dell'accertamento e regolarità del possesso dei requisiti per la partecipazione al corso, né sana le eventuali irregolarità della domanda stessa.
- e. Il RTS GENESIS CONSULTING - PMI SERVIZI & FORMAZIONE può disporre l'esclusione dei/delle Candidati/e, in qualsiasi momento della procedura, ove venga accertato il mancato possesso dei requisiti di ammissione, richiesti dal Bando, alla data di scadenza del termine di spedizione delle domande di partecipazione.
- f. Le pubblicazioni sui siti internet [www.genesisconsulting.it](http://www.genesisconsulting.it) e [www.pmiservizieformazione.it](http://www.pmiservizieformazione.it) avranno valore di unica notifica ai/alle Candidati/e a tutti gli effetti di legge senza alcuna altra forma di comunicazione, ragion per cui sarà esclusivo onere del/della Candidato/a assumere tutte le informazioni attraverso i suddetti canali, assumendosi con l'accettazione della presente procedura la personale responsabilità di ogni ritardo e/o eventuale decadenza.
- g. E' altresì garantita, ai sensi dell'art.20 della Legge 104/92, la possibilità per la persona con disabilità di ottenere l'ausilio necessario a sostenere le prove d'esame, in relazione al proprio handicap, dietro specificazione e richiesta da indicare nella domanda di ammissione alla selezione, o successivamente, purché in tempo utile da valutarsi ad opera della Commissione e, comunque, almeno 7 (sette) giorni prima dell'effettuazione delle prove d'esame.
- h. Il RTS GENESIS CONSULTING - PMI SERVIZI & FORMAZIONE si riserva, a suo insindacabile giudizio o per cause di forza maggiore ovvero per intervenute disposizioni, la facoltà di prorogare o riaprire i termini della selezione ed altresì di revocare o modificare il presente bando, ed altresì di variare o sospendere o annullare le selezioni e il corso, senza che i/le Candidati/ei possano sollevare obiezioni o vantare diritti di sorta.
- i. L'inosservanza delle prescrizioni, delle regole di comportamento, o di altre indicazioni comunicate, comporta - su insindacabile valutazione della Commissione - l'automatica e immediata esclusione del/della Candidato/a dalle prove selettive.
- j. L'eventuale richiesta di visura delle prove scritte e degli esiti di votazione dei/delle Candidati/e sarà regolamentata nel rispetto dei termini di legge sulla Privacy.
- k. Gli/Le ammessi/e alla frequenza del corso, a pena di esclusione, si impegnano a consegnare alla Segreteria nei termini e su richiesta del RTS GENESIS CONSULTING - PMI SERVIZI & FORMAZIONE, effettuata a mezzo comunicazione sui siti internet [www.genesisconsulting.it](http://www.genesisconsulting.it) e [www.pmiservizieformazione.it](http://www.pmiservizieformazione.it) (con valore di unica notifica ai/alle Candidati/e a tutti gli effetti senza alcuna altra forma di comunicazione), e comunque prima dell'avvio del corso, ogni altro documento o certificazione relativi alla frequenza del corso in oggetto.
- l. Entro 10 giorni dall'inizio del corso i/le corsisti/e dovranno effettuare gli accertamenti medico-sanitari ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di assunzione del personale operante nelle Unità di Degenza del SSN. Sarà cura dei/delle corsisti/e fornire gli esiti degli esami clinici ritenuti necessari dal medico competente ai fini dell'accertamento dell'idoneità.
- m. L'eventuale invalidità fisica permanente, o altra malattia, che inibisca o renda incompatibile l'esercizio delle funzioni per le quali il/la corsista è stato/a ammesso/a al corso, ovvero accertamento sanitario negativo, comporta l'esclusione



REGIONE  
PUGLIA

PUGLIA  
FESR-FSE  
2014/2020  
Il futuro alla portata di tutti



pmiS&F<sup>SR</sup>  
servizi & formazione L

Percorsi formativi per il conseguimento della qualifica di Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) – (Approvazione D.D. n°864 del 03/08/2018 – BURP n°107/2018 e D.D. n°1347 del 26/11/2018 – BURP n°155 del 06/12/2018)  
POR PUGLIA FESR-FSE 2014+2020 Fondo Sociale Europeo approvato con decisione C(2015)5854 del 13/08/2015 e PATTO PER IL SUD sottoscritto fra Regione Puglia e PCDM in data 10/09/2016

dal medesimo. Si procederà ad esclusione anche in caso di rifiuto del/della corsista a sottoporsi agli accertamenti medico-sanitari richiesti.

- n. L'eventuale esclusione, disposta con provvedimento motivato, viene comunicata all'interessato/a con notifica dello stesso provvedimento.
- o. Il RTS GENESIS CONSULTING - PMI SERVIZI & FORMAZIONE procederà allo scorrimento in ordine di graduatoria per coprire i posti disponibili, entro i termini previsti e consentiti dalla Regione Puglia.

### Avvio del corso

La data e l'orario di avvio delle attività formative presso le rispettive sedi del RTS GENESIS CONSULTING - PMI SERVIZI & FORMAZIONE saranno comunicati esclusivamente sui siti internet [www.genesisconsulting.it](http://www.genesisconsulting.it) e [www.pmiservizieformazione.it](http://www.pmiservizieformazione.it), con **valore di unica notifica ai/alle Candidati/e a tutti gli effetti senza alcuna altra forma di comunicazione.**

### Art. 9 – INFORMATIVA SULLA RISERVATEZZA DEI DATI (D Lgs. 196/2003)

I dati raccolti saranno trattati (ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679) esclusivamente per le finalità di espletamento delle selezioni e di gestione dei corsi, e saranno trattati anche successivamente per le medesime finalità anche con strumenti informatici.

Il conferimento dei dati è facoltativo ma, tuttavia, essendo finalizzati alla valutazione dei requisiti di partecipazione e del possesso di titoli per l'ammissione alle selezioni, in mancanza non sarà possibile perseguire il fine suddetto.

I dati non saranno divulgati o ceduti a terzi in alcun caso.

L'informativa completa per il trattamento dei dati personali è disponibile sul sito [www.genesisconsulting.it](http://www.genesisconsulting.it)

Titolare del trattamento è la

GENESIS CONSULTING - Via Amendola n°172/C - 70126 Bari

Tel 080 5484577 - mail: [genesis@genesisconsulting.it](mailto:genesis@genesisconsulting.it) – PEC: [genesis@arubapec.it](mailto:genesis@arubapec.it)

In ogni momento potranno essere esercitati i diritti di cui all'art.15 (accesso), art.16 (rettifica), art.17 (cancellazione) e art. 18 (limitazione al trattamento) del Regolamento (UE) 2016/679, rivolgendosi direttamente alla GENESIS CONSULTING.

### Art. 10 – NORME PUBBLICITÀ E INFORMAZIONE

Il presente Bando/Regolamento è reso pubblico - con le modalità in applicazione delle normativa comunitaria in tema di pubblicità e informazione circa il finanziamento con fondi comunitari ai sensi dell'Allegato XII, Sezione 2.2, al Reg. (UE) n. 1303/2013, artt. 115 e 116 e dalla Determinazione Dirigenziale n. 6 del 15/01/2009, pubblicata sul BURP n. 13 del 22/01/2009, per garantire idonea e adeguata promozione - sui siti internet [www.genesisconsulting.it](http://www.genesisconsulting.it) e [www.pmiservizieformazione.it](http://www.pmiservizieformazione.it), nonché disponibile presso le sedi del RTS GENESIS CONSULTING - PMI SERVIZI & FORMAZIONE.

Bari 3 dicembre 2018

Associazione GENESIS CONSULTING  
Il Direttore  
*Ing. Natale Vito Fanelli*

Il Legale Rappresentante  
*Dott.ssa Assunta Cassa*

PMI Servizi & Formazione S.r.l.  
Il Legale Rappresentante  
*Massimo Giurgola*