



INGLESE TURISTICO

Durata 210 ore

PROGRAMMA

N°	Modulo	Durata	Contenuti
1°	LA LINGUA INGLESE	100	<ol style="list-style-type: none">1. Introduzione al corso - Present Simple - Present Continuous- Accertamento delle conoscenze in materia di vocabolario – Preposizioni - Introduzione al Simple Past.2. La comunicazione sul luogo di lavoro - Il Simple Past - Il Present Simple in diverse situazioni - Avverbi, aggettivi e pronomi Implementazione del vocabolario - Come e quando utilizzare il Present Simple oppure il Present Continuous - Esercitazioni di consolidamento delle conoscenze.3. Comunicazioni telefoniche semplici - Relazioni scritte semplici - comparativi e superlativi - Vocabolario telefonico - Preposizioni "Object Pronouns" – "Would like" Implementazione del vocabolario e della terminologia di uso quotidiano - Struttura di una richiesta via e-mail - Sviluppare l'abilità a dare istruzioni semplici - Il Past Simple del verbo "to be" e i verbi regolari e irregolari.4. Come iniziare una conversazione – "Botta e risposta". - Le quantità - L'inglese per sopravvivere - Parlare dei propri programmi futuri - Countables e Uncountables – Oggetti numerabili e non numerabili - Conversazioni sociali - Come collegare le parole - Il problem solving "going to" + l'infinito futuro.5. "Present Perfect" "How long?" - Controllo delle informazioni, perfezionamento delle relazioni scritte - Uso del passivo - Discorso indiretto - Comprensione e uso del Condizionale di Tipo 1 e di Tipo 2 - "Phrasal Verbs".



GENESIS CONSULTING

genesis@arubapec.it

www.genesisconsulting.it

Part. IVA 06092830725

Cod. Accred. Reg. Puglia H2PAPI1



Ente Accreditato
Regione Puglia
DD n°179/2014
DD n°590/2015
DD n° 16/2017

Via Amendola n°172/C
70126 Bari
Tel 080 5484577 – Fax 080 5481431
genesis@genesisconsulting.it

Via A. Gramsci 127/129
71122 Foggia
Tel 0881 665480 - 347 3912707
foggia@genesisconsulting.it

Via Campania 22
Via A. Gramsci n°18
72023 Mesagne (BR)
Tel / Fax 0831 092298
mesagne@genesisconsulting.it

Via Massafra n°26/m-n
74015 Martina Franca (TA)
Tel 080 3322725
martinafranca@genesisconsulting.it

2°	INGLESE TURISTICO	110	<ol style="list-style-type: none"> 1. GEOGRAFIA TURISTICA. Descrivere luoghi di interesse, edifici storici e itinerari artistici – Descrivere paesaggi naturali – Descrivere il clima di un luogo – Descrivere eventi di interesse artistico/culturale – Presentare proposte di viaggio e pacchetti turistici – Orientare le scelte del cliente. 2. TECNICA TURISTICA. Fare prenotazioni e scrivere lettere di conferma – Scrivere preventivi – Gestire le fasi di accoglienza del cliente (front office) – Chiedere informazioni personali in modo formale - Gestire procedure organizzative di base (schede – moduli – e- mail) – Prenotare biglietti e servizi. 3. CONTABILITÀ DEL TURISMO. Scrivere fatture, estratti conto, voucher, fatture commissioni e ricevute – Chiedere e sollecitare pagamenti – Forme di pagamento 4. MARKETING DEL TURISMO. Parlare al telefono – Rispondere a richieste di informazioni – Ricerca e gestione della clientela (tipologie di clienti per professione, fasce di età interessi specifici e incentives) – Descrivere prodotti tipici locali e tradizioni popolari. 5. LEGISLAZIONE TURISTICA. Descrivere regolamenti e leggi nazionali e internazionali – Contratti con fornitori e clienti 6. ATTIVITÀ PRATICA. Simulazioni per la presentazione e la gestione di un itinerario turistico cittadino.
----	-------------------	-----	--



GENESIS CONSULTING

genesis@arubapec.it

www.genesisconsulting.it

Part. IVA 06092830725

Cod. Accred. Reg. Puglia H2PAP11



Ente Accreditato
Regione Puglia
DD n°179/2014
DD n°590/2015
DD n° 16/2017

Via Amendola n°172/C
70126 Bari
Tel 080 5484577 – Fax 080 5481431
genesis@genesisconsulting.it

Via A. Gramsci 127/129
71122 Foggia
Tel 0881 665480 - 347 3912707
foggia@genesisconsulting.it

Via Campania 22
Via A. Gramsci n°18
72023 Mesagne (BR)
Tel / Fax 0831 092298
mesagne@genesisconsulting.it

Via Massafra n°26/m-n
74015 Martina Franca (TA)
Tel 080 3322725
martinafranca@genesisconsulting.it