



ADDETTO ALLA SEGRETERIA

Durata 210 ore

PROGRAMMA

N°	Modulo	Durata	Contenuti
1°	GESTIONE DELL'ACCOGLIENZA (65 h)	10	<input type="checkbox"/> Normativa in materia di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale
		5	<input type="checkbox"/> Privacy e riservatezza delle informazioni
		5	<input type="checkbox"/> Principi di organizzazione e comunicazione aziendale
		20	<input type="checkbox"/> Tecniche di comunicazione e gestione dell'accoglienza
		5	<input type="checkbox"/> Tecniche di time management e gestione degli appuntamenti
		20	<input type="checkbox"/> Elementi di lingua inglese
2°	GESTIONE DEI FLUSSI INFORMATIVI (55 h)	35	<input type="checkbox"/> Cicli di lavoro del servizio <input type="checkbox"/> Caratteristiche delle attrezzature d'ufficio (fax, fotocopiatrice, scanner, ecc.) <input type="checkbox"/> Funzionalità dei principali software applicativi d'ufficio (fogli elettronici, programmi di videoscrittura, database relazionali, ecc.)
		20	<input type="checkbox"/> Gestione della corrispondenza <input type="checkbox"/> Gestione delle comunicazioni telefoniche <input type="checkbox"/> Monitoraggio e gestione del malfunzionamento processi e cicli di lavoro del servizio
3°	REGISTRAZIONE ED ARCHIVIAZIONE DOCUMENTI (90 h)	90	<input type="checkbox"/> Tipologia dei documenti contabili <input type="checkbox"/> Redazione ed emissione dei documenti di vendita ed acquisto <input type="checkbox"/> Utilizzo di software per la contabilità <input type="checkbox"/> Classificazione di documenti e dati <input type="checkbox"/> Classificazione di clienti e fornitori <input type="checkbox"/> Tecniche di archiviazione



GENESIS CONSULTING

genesis@arubapec.it

www.genesisconsulting.it

Part. IVA 06092830725

Cod. Accred. Reg. Puglia H2PAP11



Ente Accreditato
Regione Puglia
DD n°179/2014
DD n°590/2015
DD n°16/2017

Via Amendola n°172/C
70126 Bari
Tel 080 5484577 – Fax 080 5481431
genesis@genesisconsulting.it

Via A. Gramsci 127/129
71122 Foggia
Tel 0881 665480 - 347 3912707
foggia@genesisconsulting.it

Via Campania 22
Via A. Gramsci n°18
72023 Mesagne (BR)
Tel / Fax 0831 092298
mesagne@genesisconsulting.it

Via Massafra n°26/m-n
74015 Martina Franca (TA)
Tel 080 3322725
martinafranca@genesisconsulting.it