



TECNICO PER LA ORGANIZZAZIONE E LA PROMOZIONE DI EVENTI E CONGRESSI

RICONOSCIUTO DALLA REGIONE PUGLIA CON DD N°1246 DEL 24/10/2017

| | | |
|--------------------|---|--|
| Durata | 600 ore (300 di teoria e 300 di tirocinio) | |
| Destinatari | Imprenditori e Manager Laureati (triennale e/o specialistica) Diplomati | |
| Requisiti | I destinatari del percorso formativo devono essere in possesso del titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 3 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento. | |
| Obiettivi | Fornire gli strumenti pratici e le regole operative che permettano di potersi muovere agevolmente nella gestione del marketing strategico, del budget, della comunicazione interpersonale, della gestione di pacchetti turistici e del team building. | |
| Attestati | Al termine del percorso formativo sarà rilasciato un Attestato di Qualifica valido ai fini di Legge e come credito formativo permanente. | |

PROGRAMMA

| N° | Modulo | Durata | Contenuti |
|----|--|--------|---|
| 1° | Progettazione esecutiva e pianificazione dell'evento | 60 ore | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Fase di start-up, idee progettuali, target, obiettivi di immagine ➤ Analisi dei costi del servizio ➤ Elaborazione di preventivi e budgeting ➤ Progettazione e pianificazione delle attività ➤ Organizzazione della promozione ➤ Pianificazione della logistica ➤ Organizzazione dei servizi di vigilanza ➤ Ricerca e gestione degli sponsor ➤ Gestione e valutazione della location |
| 2° | Organizzazione e gestione dei servizi ricettivi e ricreativi | 60 ore | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Analisi e caratteristiche delle attività ricettive e turistiche ➤ Nozioni di contabilità ordinaria ➤ Gestione dei servizi di trasporto ➤ Eventi, social, multimedialità e supporti informatici ➤ Tecniche di accoglienza e assistenza ai servizi ➤ Tecniche di gestione e organizzazione turistica (prenotazioni, hotel, ristorazione, escursioni, attività ricreative). |



GENESIS CONSULTING

Via Amendola n°172/C - 70126 Bari - Tel 080 5484577
 genesis@genesisconsulting.it - genesis@arubapec.it
 www.genesisconsulting.it
 Part. IVA 06092830725



**Ente Accreditato
 Regione Puglia**
 cod. N-H2PAPI1
 DD n°2298
 del 17/12/2020



| | | | |
|----|--|---------|--|
| 3° | Organizzazione e gestione della segreteria operativa | 80 ore | <ul style="list-style-type: none">➤ Lingua Inglese➤ Elementi di contabilità generale➤ Organizzazione e amministrazione aziendale➤ Gestione delle informazioni e dei dati➤ Fornitura di materiale➤ Marketing e web marketing➤ Normative di settore➤ Gestione degli sponsor➤ Principi e tecniche di comunicazione➤ Gestione dell'ufficio stampa➤ Servizi post evento. |
| 4° | Organizzazione e gestione dei servizi tecnici | 55 ore | <ul style="list-style-type: none">➤ Tecniche di gestione delle risorse umane➤ Gestione e coordinamento dei servizi tecnico-logistici e di comunicazione➤ Sistemi di riproduzione audio-visiva e videoconferenza➤ Servizi di interpretariato➤ Organizzazione, realizzazione e gestione degli stand e degli allestimenti➤ Elementi di visual merchandising |
| 5° | Organizzazione e gestione dei servizi amministrativi e dell'assistenza clienti - segreteria congressuale | 45 ore | <ul style="list-style-type: none">➤ Controllo e supervisione delle tempistiche e delle attività nel corso dell'evento➤ Gestione dei rischi e delle non conformità relativi agli eventi➤ Gestione del personale e del servizio hostess, accoglienza➤ Gestione dei fornitori➤ Gestione degli interventi (relatori, comitati scientifici, testimonial, ospiti, partecipanti)➤ Gestione del budget e delle entrate➤ Customer satisfaction e gestione dei reclami |
| 6° | STAGE | 300 ore | <ul style="list-style-type: none">➤ Principi di base della comunicazione e relative tecniche➤ Regole di un ambiente di lavoro (puntualità, consapevolezza organizzativa, rispetto dei ruoli, ecc.) e, in particolare, i regolamenti della struttura ospitante➤ Misure di sicurezza adottabili➤ Apprendimento pratico sul posto di lavoro delle conoscenze teorico-pratiche apprese durante le fasi d'aula |
| 7° | ESAME FINALE | | Test finale di verifica e colloquio con Commissione Regionale |



GENESIS CONSULTING

Via Amendola n°172/C - 70126 Bari - Tel 080 5484577
genesis@genesisconsulting.it - genesis@arubapec.it
www.genesisconsulting.it
Part. IVA 06092830725



Ente Accreditato
Regione Puglia
cod. N-H2PAPI1
DD n°2298
del 17/12/2020