



## ESERCIZIO DELL'ATTIVITÀ COMMERCIALE AL DETTAGLIO, ALL'INGROSSO E DI SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE

(RICONOSCIUTO DALLA REGIONE PUGLIA CON DD N° 1246 DEL 24/10/2017)

<b>Durata</b>	120 ore
<b>Destinatari</b>	Il corso è rivolto a chiunque voglia intraprendere un'attività che prevede la manipolazione e/o la somministrazione di alimenti e bevande in genere, ai sensi della Legge 25 agosto 1991, n.287
<b>Obiettivi</b>	Fornire le competenze basilari relative alla sicurezza alimentare, alle norme igienico-sanitarie, alla valorizzazione e promozione della produzione enogastronomica, alla gestione dell'attività commerciale, alla somministrazione di alimenti e bevande nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti
<b>Attestati</b>	Al termine del percorso formativo sarà rilasciato un Attestato di Abilitazione valido ai fini di Legge e come credito formativo permanente.

### PROGRAMMA

N°	Modulo	Durata	Contenuti
1°	SCENARIO DISTRIBUTIVO	4 ore	<ul style="list-style-type: none"><li>■ La rete di vendita (l'ingrosso, il <i>cash and carry</i>, il gruppo d'acquisto, le unioni volontarie)</li><li>■ Il dettaglio (negozi tradizionali, grandi negozi, supermercati, ipermercati, grandi magazzini, <i>discounts</i>, centri commerciali, <i>franchising</i>)</li></ul>
2°	TUTELA ED INFORMAZIONE DEL CONSUMATORE	8 ore	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Strumenti e modalità di pagamento</li><li>■ I diritti del consumatore</li><li>■ Legge 426/71 e successive modificazioni</li><li>■ L'ordinamento del commercio</li><li>■ Il nome per la pubblicità ed i prezzi</li><li>■ Le vendite straordinarie, le liquidazioni e le manifestazioni a premi</li><li>■ I documenti da esporre e conservare</li><li>■ Assicurazione previdenziale ed assistenziale per i commercianti</li><li>■ Cenni sulla Legge n°287/91, sulla L.R. Commercio n°11/03 e sulla L.R. n°5/08</li></ul>



### GENESIS CONSULTING

Via Amendola n°172/C - 70126 Bari - Tel 080 5484577  
genesis@genesisconsulting.it - genesis@arubapec.it  
www.genesisconsulting.it  
Part. IVA 06092830725  
Cod. Accred. Reg. Puglia N-H2PAP11



Ente Accreditato  
Regione Puglia  
cod. N-H2PAP11  
DD n°2298  
del 17/12/2020



N°	Modulo	Durata	Contenuti
3°	ELEMENTI DI LEGISLAZIONE COMMERCIALE	16 ore	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Definizione giuridica, gestionale e organizzativa dell'impresa</li><li>■ Decreto legislativo 31/03/1998 n.114 e succ. modifiche; L.R. 11/2003 e regolamento attuativo n.14/2004</li><li>■ Limiti, opportunità e obblighi per le imprese</li><li>■ Costituzione e avvio di una impresa commerciale</li><li>■ Approfondimento Legge 287/91, L.R. Commercio 11/03, L.R. 5/08</li></ul>
4°	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	14 ore	<ul style="list-style-type: none"><li>■ D. Lgs 81/08 - "Testo Unico in materia di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro"</li></ul>
5°	ELEMENTI DI MARKETING E GESTIONE AZIENDALE	18 ore	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Elementi di marketing mix: la conoscenza della clientela, il prodotto, la comunicazione gestione di impresa: il sistema di programmazione e controllo</li><li>■ Il sistema organizzativo</li><li>■ Il business plan</li><li>■ Il sistema di marketing</li><li>■ Il sistema di qualità e finanziario</li><li>■ Definizione politico-commerciale, l'importanza dei servizi</li><li>■ La politica del prezzo</li><li>■ Localizzazione: metodi empirici; metodologie d'analisi</li><li>■ Il mercato potenziale</li><li>■ Analisi del cliente: individuazione sul bisogno</li><li>■ Costi e ricavi: costi fissi e variabili</li><li>■ Il bilancio riclassificato: indici di bilancio</li><li>■ La funzione di programmazione e controllo</li></ul>
6°	NORMATIVA SULL'IGIENE DEI PRODOTTI ALIMENTARI	10 ore	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Norme igienico-sanitarie</li><li>■ Il sistema H.A.C.C.P</li><li>■ Esercitazioni teoriche</li></ul>
7°	RESPONSABILITA' CIVILI, PENALI ED AMMINISTRATIVE	10 ore	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Frode dell'esercizio del commercio; ricettazione acquisto di cose di sospetta provenienza; insolvenza fraudolenta; inosservanza dei provvedimenti dell'autorità</li><li>■ Classificazione delle imposte; IVA e gli adempimenti ad essa relativi; i regimi contabili; i libri contabili e relative scritture</li><li>■ Ordinamento giuridico e le fonti legislative. La costituzione.</li><li>■ La classificazione degli operatori economici; il diritto al lavoro.</li><li>■ Gli obblighi verso i dipendenti</li><li>■ Il ruolo degli uffici del lavoro</li><li>■ Il CCNL del commercio</li></ul>



## GENESIS CONSULTING

Via Amendola n°172/C - 70126 Bari - Tel 080 5484577  
genesis@genesisconsulting.it - genesis@arubapec.it  
www.genesisconsulting.it  
Part. IVA 06092830725  
Cod. Accred. Reg. Puglia N-H2PAP11



Ente Accreditato  
Regione Puglia  
cod. N-H2PAP11  
DD n°2298  
del 17/12/2020



N°	Modulo	Durata	Contenuti
8°	NORMATIVA SULLA ETICHETTATURA, LA DENOMINAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE E LA PUBBLICITA' DEI PREZZI	10 ore	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Legge del 13 febbraio 2011 "Disposizioni in materia di etichettatura e di Qualità dei prodotti alimentari".</li><li>■ Art. 6 - Obbligo nell'etichettatura dei prodotti - Normativa dell'Unione Europea.</li><li>■ Rimodulazione sistema sanzioni amministrative</li></ul>
9°	NORMATIVA PER LA VENDITA DI BEVANDE ALCOLICHE	10 ore	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Legge 29 luglio 2010, n.120 -"Disposizioni in materia di sicurezza stradale"</li><li>■ Applicazione della norma ai vari soggetti dopo le 3.00 di notte</li><li>■ Sanzioni amministrative per inosservanza delle disposizioni</li><li>■ Obbligo dell'etilometro e delle tabelle</li><li>■ Autorizzazione all'intrattenimento negli stabilimenti balneari</li><li>■ Divieto di vendita e somministrazione di alcolici nelle aree di servizio autostradale</li></ul>
10°	TECNICHE DI CONSERVAZIONE DEI PRODOTTI	5 ore	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Alterazione degli alimenti</li><li>■ Scopo della conservazione e metodi di conservazione</li><li>■ Congelamento e surgelazione</li><li>■ Conservazione e trasformazione</li></ul>
11°	TECNICHE DI PULIZIA E SANIFICAZIONE	5 ore	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Applicazione delle tecniche di controllo delle condizioni igienico-sanitarie delle persone che maneggiano alimenti e bevande</li></ul>
12°	PROCESSI E METODI DI STOCCAGGIO DEGLI ALIMENTI	10 ore	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Procedura fondamentale per garantire la sicurezza degli alimenti</li><li>■ Igiene degli alimenti nella fase di stoccaggio</li><li>■ Contenitori adeguati utilizzati per lo stoccaggio</li><li>■ Durante la fase di stoccaggio: controllo temperatura, umidità, atmosfera, condizioni di manipolazione, mantenimento degli standard qualitativi</li></ul>
13°	<b>ESAME FINALE</b>		<b>Test finale di verifica e colloquio con Commissione Regionale</b>



## GENESIS CONSULTING

Via Amendola n°172/C - 70126 Bari - Tel 080 5484577  
genesis@genesisconsulting.it - genesis@arubapec.it  
www.genesisconsulting.it  
Part. IVA 06092830725  
Cod. Accred. Reg. Puglia N-H2PAP11



**Ente Accreditato  
Regione Puglia**  
cod. N-H2PAP11  
DD n°2298  
del 17/12/2020