



RESPONSABILE DI AGRITURISMO

RICONOSCIUTO DALLA REGIONE PUGLIA CON DD N°928 DEL 29/05/2024

Durata	140 ore		
Articolazione	Le lezioni si terranno in modalità mista in presenza e FAD/online		
Destinatari	Il corso è rivolto a tutti coloro che intendano acquisire le conoscenze e le competenze professionali necessarie per intraprendere l'attività agrituristica ai fini dell'iscrizione all'Albo degli Operatori Agrituristici.		
Requisiti	◆ Assolvimento del diritto dovere di istruzione e formazione OPPURE ◆ Compimento del 18^ anno di età		
Attestati	Al termine del percorso formativo sarà rilasciato un Attestato di Frequenza valido ai fini di Legge e come credito formativo permanente su tutto il territorio nazionale ed europeo. Saranno inoltre rilasciati i seguenti attestati: a) RSPP - Datore di Lavoro b) HACCP c) Privacy e GDPR		

PROGRAMMA

N°	Modulo	Durata	Contenuti
1°	<i>Cultura e storia del territorio</i>	12 ore	◆ Aspetti culturali, storici, architettonici e naturalistici del territorio, finalizzati alla valorizzazione delle attività agrituristiche legate agli aspetti rurali locali ◆ Storia del territorio, delle tradizioni e della cultura rurale, per arricchire il soggiorno degli ospiti
2°	<i>Legislazione di settore</i>	8 ore	◆ Normative di settore per la gestione corretta delle informazioni e per l'erogazione efficiente dei servizi agrituristici ◆ Legge nazionale 20 febbraio 2006, n. 96 ◆ Legge Regione Puglia n. 34 del 22 maggio 1985 ◆ Legge Regione Puglia n. 42 del 13 dicembre 2013
3°	<i>Privacy e GDPR</i>	6 ore	◆ Privacy (D.Lgs.196/03) ◆ General Data Protection Regulation (GDPR) – Regolamento UE 2016/679 ◆ I soggetti coinvolti nel trattamento dei dati ◆ Obblighi per i Titolari di trattamento (tra cui la valutazione di impatto e l'adozione di misure adeguate alla protezione dei dati) ◆ Le tipologie di dati personali ◆ Gestione di dati personali e sensibili ◆ Sanzioni per la violazione degli obblighi o dei diritti degli interessati.



GENESIS CONSULTING

Via Amendola n°172/C - 70126 Bari - Tel 080 5484577
genesis@genesisconsulting.it - genesis@arubapec.it
www.genesisconsulting.it
Part. IVA 06092830725



**Ente Accreditato
Regione Puglia**
cod. N-H2PAPI1
DD n°2298
del 17/12/2020



4°	<i>Normativa sull'igiene dei prodotti alimentari</i>	4 ore	◆ Normativa sull'igiene alimentare per predisporre un piano di autocontrollo per la sicurezza igienico-sanitaria sugli alimenti e dei locali ◆ Sistema H.A.C.C.P.
5°	<i>Attività agrituristica</i>	26 ore	◆ Nozioni circa le attività connesse a quella agricola previste dall'articolo numero 2135 del codice civile, finalizzato alla valorizzazione dei prodotti agricoli e dei servizi svolti (valorizzazione della multifunzionalità) ◆ Tecniche di vendita diretta per dare maggior valore aggiunto alle produzioni agricole ◆ Nozioni relative alla valorizzazione dei prodotti agricoli, e dei servizi multifunzionali svolti dall'impresa agricola in funzione delle peculiarità del territorio, delle tradizioni e della cultura rurale, per integrare i servizi agrituristici con le specificità delle produzioni agricole, delle tradizioni, del territorio e della cultura rurale ◆ Organizzare incontri didattici ◆ Agroecologia ◆ Agriturismo e percorsi didattici ◆ Servizi agrituristici ◆ Orientamenti produttivi aziendali e di lavorazione dei prodotti ◆ Ristorazione tipica, regionale, stagionale e a tema ◆ Visite giornaliere e soggiorni prolungati ◆ Le attività della reception: front office, back office ◆ Prenotazioni, reclami ◆ Accogliere l'agro-turista
6°	<i>Somministrazione alimenti e bevande</i>	8 ore	◆ Norme inerenti l'ospitalità, la somministrazione dei pasti, la degustazione di prodotti tipici (ivi inclusa la miscela di vini e la produzione olearia) e l'erogazione dei servizi didattici e culturali, al fine di offrire una buona accoglienza e permanenza degli ospiti ◆ Alterazione degli alimenti. Scopo della conservazione. Metodi di conservazione: ◆ Metodi basati sulla riduzione dell'attività dell'acqua ◆ Metodi basati sull'alterazione della temperatura ◆ Metodi basati sull'alterazione della composizione atmosferica ◆ Metodi basati sulle radiazioni ◆ Metodi basati sul pH ◆ Metodi basati su agenti chimici ◆ Pulizia e sanificazione ◆ Procedura fondamentale per garantire la sicurezza degli alimenti deperibili e non dell'igiene degli alimenti nella fase di stoccaggio
7°	<i>Gestione d'impresa</i>	8 ore	◆ Tecniche di gestione d'impresa, contabili, fiscali ed agevolazioni previste per il settore agrituristico, al fine di assicurare una corretta organizzazione dell'attività agrituristica ◆ Costi e ricavi: costi fissi e variabili; il bilancio riclassificato; indici di bilancio; la funzione di programmazione e controllo



GENESIS CONSULTING

Via Amendola n°172/C - 70126 Bari - Tel 080 5484577
genesis@genesisconsulting.it - genesis@arubapec.it
www.genesisconsulting.it
Part. IVA 06092830725



Ente Accreditato
Regione Puglia
cod. N-H2PAPI1
DD n°2298
del 17/12/2020



8°	<i>Marketing d'impresa</i>	8 ore	◆ Metodologia per la ricerca di mercato e caratteristiche del target dei clienti, al fine di programmare un servizio in grado di rispondere ai gusti dei clienti e del mercato ◆ Modelli di marketing operativo e metodi di analisi della domanda di mercato per effettuare analisi di mercato e sviluppare strategie di marketing ◆ Nozioni di comunicazione pubblicitaria (meccanismi di comunicazione pubblicitaria e promozionale) per realizzare un piano di comunicazione pubblicitaria
9°	<i>Elementi di comunicazione</i>	8 ore	◆ Tecniche di comunicazione al fine di gestire efficacemente i rapporti interpersonali e della comunicazione con gli ospiti, visitatori, fornitori, clienti ecc. ◆ Nozioni di psicologia e tecniche di comunicazione, al fine di gestire efficacemente i rapporti con altri soggetti o enti ◆ Dinamiche relazionali e dinamiche conflittuali ◆ La comunicazione verbale, non verbale e paraverbale ◆ Tecniche di comunicazione efficace
10°	<i>Lingua inglese</i>	20 ore	◆ Writing e speaking in Business English: regole fondamentali ◆ E-mail e powerwords
11°	<i>Elementi di informatica</i>	16 ore	◆ Elementi di informatica per la comunicazione e diffusione di dati tramite strumenti informatici e telematici ◆ Il pacchetto office ◆ Word – Excel – Power Point ◆ La gestione delle e-mail
12°	<i>Sicurezza sui luoghi di lavoro</i>	16 ore	◆ La normativa sulla sicurezza sul luogo di lavoro (Dlgs. 81/2008) ◆ Le Direttive Europee ◆ Procedure antincendio (D.P.R. 151/2011) – rischio medio ◆ Primo soccorso aziendale (D.M. 388/2003) ◆ Igiene e salvaguardia ambiente ◆ Fattori di rischio professionali e ambientali ◆ Sviluppo sostenibile ◆ Ecolabel ed Ecoaudit
13°	ESAME FINALE		



GENESIS CONSULTING

Via Amendola n°172/C - 70126 Bari - Tel 080 5484577
genesis@genesisconsulting.it - genesis@arubapec.it
www.genesisconsulting.it
Part. IVA 06092830725



**Ente Accreditato
Regione Puglia**
cod. N-H2PAPI1
**DD n°2298
del 17/12/2020**