



## TECNICO PER LA GESTIONE AUTOMATIZZATA DELL'UFFICIO (TECNICO OFFICE AUTOMATION)

RICONOSCIUTO DALLA REGIONE PUGLIA CON DD N°1529 DEL 20/09/2021

<b>Durata</b>	<b>600 ore</b> (300 in aula e 300 in stage)	
<b>Destinatari</b>	Il corso è rivolto a chiunque intenda acquisire competenze generali e specifiche della gestione informatizzata delle pratiche amministrativo-segretariali.	
<b>Obiettivi</b>	Formare figure capaci di inserirsi agevolmente in qualsiasi contesto lavorativo con competenze tecnico informatiche di carattere trasversale.	
<b>Requisiti</b>	Per l'accesso al corso è richiesto il possesso di un diploma di scuola secondaria di secondo grado o almeno 3 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento. I cittadini stranieri saranno ammessi purché dimostrino di conoscere la lingua italiana almeno al livello A2 del Quadro Comunitario Europeo di Riferimento (QCER).	
<b>Attestati</b>	Al termine del percorso formativo sarà rilasciato un Attestato di Qualifica valido ai fini di Legge e come credito formativo permanente su tutto il territorio nazionale. Saranno inoltre rilasciati i seguenti attestati: a) Certificazione informatica EIPASS b) Attestato D.Lgs 81/2008 – art 37 – Formazione generale e specifica dei lavoratori L'attestato di "Tecnico per la gestione automatizzata dell'ufficio" consente infine il riconoscimento di 1,50 punti nelle graduatorie per il personale A.T.A. delle scuole pubbliche (ex D.M. n.55 del 9 giugno 2005).	

PROGRAMMA			
N°	Modulo	Durata	Contenuti
1°	Sicurezza sui luoghi di lavoro	24 ore	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ La normativa sulla sicurezza sul luogo di lavoro (Dlgs. 81/2008)</li><li>❖ Elementi di Primo soccorso aziendale (D.M. 388/2003)</li><li>❖ Igiene e salvaguardia dell'ambiente</li><li>❖ Fattori di rischio professionali e ambientali</li><li>❖ Il lavoro ai videoterminali</li><li>❖ I DPI e il loro utilizzo</li><li>❖ Procedure antincendio (D.P.R. 151/2011) – rischio medio</li></ul>



**GENESIS CONSULTING**

Via Amendola n°172/C - 70126 Bari - Tel 080 5484577  
genesis@genesisconsulting.it - genesis@arubapec.it  
www.genesisconsulting.it  
Part. IVA 06092830725



Ente Accreditato  
Regione Puglia  
cod. N-H2PAPI1  
DD n°2298  
del 17/12/2020



2°	<i>Informatica di base</i>	24 ore	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Concetti teorici di base</li><li>❖ Dispositivi di memoria</li><li>❖ Reti informatiche</li><li>❖ Firma digitale</li><li>❖ Hardware</li><li>❖ Software</li><li>❖ Reti</li><li>❖ Sicurezza</li><li>❖ Uso del computer e gestione dei file</li><li>❖ Desktop, l'organizzazione e gestione dei file</li><li>❖ Gestione delle stampanti e la stampa di un file</li></ul>
3°	<i>Elaborazione testi in Word</i>	50	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Elaborazione testi Word</li><li>❖ Lavorare con i documenti</li><li>❖ Inserire testo</li><li>❖ Selezionare e modificare</li><li>❖ Formattazione di testo e paragrafo</li><li>❖ Gli stili</li><li>❖ L'uso delle tabelle in Word</li><li>❖ La stampa unione</li><li>❖ Domande di verifica</li><li>❖ Oggetti grafici</li><li>❖ Controllo e stampa</li></ul>
4°	<i>Foglio elettronico Excel</i>	50 ore	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Inserire e selezionare</li><li>❖ Modificare, copiare, spostare e cancellare</li><li>❖ Gestione righe e colonne</li><li>❖ Funzioni e formule</li><li>❖ Numeri e date</li><li>❖ Formattazione, allineamento, bordi ed effetti</li><li>❖ Rappresentazioni grafiche</li><li>❖ Verifica e stampa</li></ul>
5°	<i>Data Base Access</i>	50 ore	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Peculiarità di un database</li><li>❖ Creazione di tabelle</li><li>❖ La gestione dei dati e le funzioni di ordinamento</li><li>❖ L'uso dei filtri e delle query nel reperimento delle informazioni</li><li>❖ L'uso delle maschere e dei report</li></ul>



**GENESIS CONSULTING**

Via Amendola n°172/C - 70126 Bari - Tel 080 5484577  
genesis@genesisconsulting.it - genesis@arubapec.it  
www.genesisconsulting.it  
Part. IVA 06092830725



**Ente Accreditato  
Regione Puglia**  
cod. N-H2PAPI1  
DD n°2298  
del 17/12/2020



6°	<i>Strumenti di presentazione Powerpoint</i>	40 ore	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Le funzionalità di base</li><li>❖ La formattazione delle slide</li><li>❖ La gestione del testo</li><li>❖ Formattazione</li><li>❖ Tabelle</li><li>❖ Organigrammi</li><li>❖ Immagini</li><li>❖ Gli effetti audio-visivi</li><li>❖ Stampa e distribuzione</li></ul>
7°	<i>Reti informatiche e internet</i>	40 ore	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Introduzione ad internet</li><li>❖ Internet Explorer ed Outlook Express</li><li>❖ La navigazione nel Web</li><li>❖ La ricerca nel Web</li><li>❖ L'uso della posta elettronica</li></ul>
8°	<i>Sicurezza Informatica</i>	16 ore	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Come Funziona Internet</li><li>❖ Cos'è la sicurezza informatica</li><li>❖ Focus su difese perimetrali</li><li>❖ La Topologia delle reti</li><li>❖ Analisi suite "TCP/IP" e principali vulnerabilità</li><li>❖ Principali protocolli e servizi di rete (DHCP, ARP, DNS...)</li><li>❖ Configurazione avanzata browser</li><li>❖ Blocco tracker e ads</li></ul>
9°	<i>Privacy</i>	6 ore	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Principi del Regolamento 2016/679</li><li>❖ Attori del trattamento dati personali</li><li>❖ Nomine delle figure in relazione alla struttura organizzativa</li><li>❖ Approccio basato sul rischio del trattamento</li><li>❖ Rispetto delle procedure e delle misure di sicurezza adottate</li><li>❖ Documenti del GDPR</li></ul>
10°	<i>STAGE</i>	300 ore	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Principi di base della comunicazione e relative tecniche</li><li>❖ Regole di un ambiente di lavoro (puntualità, consapevolezza organizzativa, rispetto dei ruoli, ecc.) e, in particolare, i regolamenti della struttura ospitante</li><li>❖ Misure di sicurezza adottabili</li><li>❖ Apprendimento pratico sul posto di lavoro delle conoscenze teorico-pratiche apprese durante le fasi d'aula</li></ul>
11°	<b>ESAME FINALE</b>		<b>Test finale di verifica e colloquio con Commissione Regionale</b>



**GENESIS CONSULTING**

Via Amendola n°172/C - 70126 Bari - Tel 080 5484577  
genesis@genesisconsulting.it - genesis@arubapec.it  
www.genesisconsulting.it  
Part. IVA 06092830725



**Ente Accreditato  
Regione Puglia**  
cod. N-H2PAPI1  
DD n°2298  
del 17/12/2020