



RESPONSABILE DELLA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE		
(RICONOSCIUTO DALLA REGIONE PUGLIA CON DD N° 1246 DEL 24/10/2017)		
Durata	300 ore = 150 ore in aula + 150 ore in stage	
Stage	Le attività di stage sono riservate solo agli inoccupati e/o ai disoccupati che abbiano frequentato le lezioni d'aula. Gli allievi che risultino essere occupati (<i>da almeno n.6 mesi</i>) in un ambito di lavoro con competenze specifiche attinenti a quelle sviluppabili con il presente corso non parteciperanno allo svolgimento delle attività di stage, ovvero svolgeranno il proprio stage presso l'azienda in cui sono occupati.	
Destinatari	Il corso è rivolto a: ➤ Persone in possesso di Laurea (triennale e/o specialistica) motivate ad intraprendere un percorso professionale nell'ambito della gestione delle risorse umane ➤ Diplomatici con profili formativi o professionali riconducibili nell'ambito della gestione delle risorse umane	
Obiettivi	Il corso intende formare figure manageriali operanti nel settore della gestione ed amministrazione delle risorse umane, attraverso la specializzazione nelle aree di intervento pertinenti quali: • Selezione del personale • Orientamento e bilancio delle competenze delle risorse umane • Formazione aziendale • Amministrazione del personale • Gestione delle Relazioni Sindacali • Progettazione di piani di carriera Obiettivo del programma è preparare profili professionali in grado di coprire ruoli di responsabilità all'interno delle organizzazioni preposti alla funzione di gestione e amministrazione delle Risorse Umane.	
Attestati	Al termine del percorso formativo sarà rilasciato un Attestato di Qualifica (DD Regione Puglia n°1246 del 24/10/2017) valido ai fini di Legge e come credito formativo permanente.	



GENESIS CONSULTING

genesis@arubapec.it

www.genesisconsulting.it

Part. IVA 06092830725

Cod. Accred. Reg. Puglia H2PAPI1



Ente Accreditato
Regione Puglia
DD n°179/2014
DD n°590/2015
DD n° 16/2017

Via Amendola n°172/C
70126 Bari
Tel 080 5484577
genesis@genesisconsulting.it

Via A. Gramsci 127/129
71122 Foggia
Tel 0881 665480
foggia@genesisconsulting.it

Via Campania 22
Via A. Gramsci n°18
72023 Mesagne (BR)
Tel / Fax 0831 856175
mesagne@genesisconsulting.it

Via Massafra n°26/m-n
74015 Martina Franca (TA)
Tel 080 3322725
martinafranca@genesisconsulting.it



PROGRAMMA			
N°	Modulo	Durata	Contenuti
1°	<i>Orientamento e Work Life balance</i>	4	➤ Informazione orientativa e accoglienza dell'utenza ➤ Bilancio delle competenze e analisi iniziale delle potenzialità dei beneficiari finali ➤ Mappatura delle aree di opportunità riferite al settore HR ➤ Tecniche di gestione dello stress e benessere in ufficio ➤ La gestione efficace dei conflitti ➤ Efficacia personale e organizzativa
2°	<i>Sistema impresa e organizzazione aziendale</i>	16	➤ Sistema impresa: mission e vision ➤ Strategia aziendale ➤ Business planning ➤ Definizione di organizzazione ➤ Teorie organizzative ➤ Modelli di organizzazione ➤ Processi decisionali ➤ La funzione risorse umane: modelli di gestione ➤ Analisi e progettazione organizzativa ➤ Analisi dei processi aziendali ➤ Cambiamento organizzativo ➤ Comportamento organizzativo
3°	<i>Il processo di selezione</i>	32	➤ Il ruolo del Selezionatore ➤ Le fasi del processo di Selezione ➤ Job analysis e job description: le varie tipologie di competenze ➤ L'iter di Selezione del candidato ➤ Lo screening dei curricula ➤ Il colloquio di Selezione: le fasi, gli strumenti e i tipi di colloqui ➤ La costruzione delle matrici di lettura dei dati ➤ Stesura dei profili individuali ➤ Come comunicare con i candidati in selezione
4°	<i>Diritto del lavoro</i>	26	➤ La costituzione del rapporto di lavoro ➤ Le varie forme di contratti di lavoro ➤ Inquadramento, mansione, retribuzione ➤ Gli obblighi e i diritti dei lavoratori ➤ L'orario di lavoro, permessi, congedi, maternità ➤ I licenziamenti collettivi e individuali ➤ La sicurezza sul luogo di lavoro: il DLgs n°81/2008 ➤ Gli accertamenti sanitari obbligatori



GENESIS CONSULTING

genesis@arubapec.it

www.genesisconsulting.it

Part. IVA 06092830725

Cod. Accred. Reg. Puglia H2PAPI1



Ente Accreditato
Regione Puglia
DD n°179/2014
DD n°590/2015
DD n° 16/2017

Via Amendola n°172/C
70126 Bari
Tel 080 5484577
genesis@genesisconsulting.it

Via A. Gramsci 127/129
71122 Foggia
Tel 0881 665480
foggia@genesisconsulting.it

Via Campania 22
Via A. Gramsci n°18
72023 Mesagne (BR)
Tel / Fax 0831 856175
mesagne@genesisconsulting.it

Via Massafra n°26/m-n
74015 Martina Franca (TA)
Tel 080 3322725
martinafranca@genesisconsulting.it



5°	<i>Comunicazione e relazioni sindacali</i>	20	➤ I contratti collettivi ➤ Le fonti, gli attori e la rappresentatività sindacale ➤ Il sindacato in azienda: la costituzione delle RSA e RSU ➤ La rappresentanza sindacale e i suoi poteri ➤ I diritti sindacali ➤ La gestione del conflitto e la prevenzione di condotte antisindacali ➤ Tecnica della comunicazione interpersonale ➤ Tecniche di negoziazione
6°	<i>La formazione del personale</i>	24	➤ Il processo formativo ➤ L'approccio incentrato sulle competenze ➤ L'analisi dei fabbisogni ➤ L'individuazione degli obiettivi e la progettazione di massima ➤ Il budget ➤ L'erogazione della formazione ➤ Metodologie e tecniche didattiche ➤ La valutazione dei risultati
7°	<i>La valutazione e la gestione degli esuberanti del personale</i>	24	➤ La selezione, le tavole di rimpiazzo e i piani di carriera ➤ La valutazione: posizione, potenziale, prestazione ➤ La valutazione delle performances ➤ La misurazione dei risultati ➤ Le politiche retributive aziendali ➤ Le variabili retributive ➤ La gestione degli esuberanti di personale
8°	<i>Accompagnamento al lavoro</i>	4	➤ Approfondimento del contesto locale con particolare riferimento alle informazioni relative al mercato del lavoro ➤ Analisi e valutazione delle aspettative degli allievi ➤ Stesura curriculum vitae ➤ Piano di self-marketing ➤ Azioni positive e "mainstreaming" di genere
9°	STAGE AZIENDALE	150 ore	➤ Principi di base della comunicazione e relative tecniche ➤ Elementi di team working ➤ Regole di un ambiente di lavoro (puntualità, consapevolezza organizzativa, rispetto dei ruoli, ecc.) e, in particolare, i regolamenti della struttura ospitante ➤ Principi e le metodiche derivanti da eventuali sistemi di gestione per la qualità dell'azienda ospitante ➤ Misure di sicurezza adottabili in azienda ed il loro corretto utilizzo ➤ Tecniche relative alla gestione delle risorse umane ➤ Elementi di diritto del lavoro ➤ Tecniche relative all'amministrazione del personale ➤ Pari opportunità
10°	ESAME FINALE	Test finale di verifica e colloquio	



GENESIS CONSULTING

genesis@arubapec.it

www.genesisconsulting.it

Part. IVA 06092830725

Cod. Accred. Reg. Puglia H2PAP11



Ente Accreditato
Regione Puglia
DD n°179/2014
DD n°590/2015
DD n° 16/2017

Via Amendola n°172/C
70126 Bari
Tel 080 5484577
genesis@genesisconsulting.it

Via A. Gramsci 127/129
71122 Foggia
Tel 0881 665480
foggia@genesisconsulting.it

Via Campania 22
Via A. Gramsci n°18
72023 Mesagne (BR)
Tel / Fax 0831 856175
mesagne@genesisconsulting.it

Via Massafra n°26/m-n
74015 Martina Franca (TA)
Tel 080 3322725
martinafranca@genesisconsulting.it