


## SISTEMA DI COMPETENZE PER L'ATTIVITÀ DI MEDIATORE INTERCULTURALE

<b>Durata</b>	<b>200 ore</b>		
<b>Destinatari</b>	Il corso è rivolto a giovani aventi un'età compresa fra i 15 e 29 anni, che siano inoccupati/disoccupati e che non stiano frequentando alcun percorso di studi ( <i>giovani NEET</i> )  E' necessaria l'iscrizione al programma Garanzia Giovani tramite l'ATS SINERGIA E' GARANZIA cui aderisce la GENESIS CONSULTING.		
<b>Obiettivi</b>	Obiettivo del percorso è fornire ai partecipanti le competenze per: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Essere in grado di analizzare i bisogni e le risorse del cittadino/utente straniero;</li> <li>➤ Facilitare lo scambio reciproco tra cittadino/utente straniero e territorio di riferimento;</li> <li>➤ Essere in grado di elaborare, insieme agli operatori dei sistemi, progetti di prevenzione e/ o superamento del disagio e di integrazione nei vari contesti e di promuovere azioni che permettano un equo accesso dei cittadini stranieri ai servizi del territorio ospitante.</li> </ul>		
<b>Attestati</b>	Al termine del percorso formativo sarà rilasciato un Attestato di Frequenza con dichiarazione delle competenze acquisite, valido ai fini di legge e come credito formativo permanente		
N°	Modulo	Durata	Contenuti
1°	Accoglienza del cittadino/utente straniero	70 ore	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Rete dei servizi: sanitari-sociali-socio, educativi, per la formazione, per l'inserimento lavorativo. Attori istituzionali;</li> <li>➤ Elementi di ricerca attiva della rete dei servizi - L'analisi dei bisogni;</li> <li>➤ Elementi e tecniche di analisi dei bisogni - Quadro del fenomeno migratorio;</li> <li>➤ Principali caratteristiche dei cittadini/utenti stranieri cui si eroga il servizio: usi, costumi, religioni - La carta dei diritti fondamentali dell'UE - Supporto legale in materia di asilo e rimpatri;</li> <li>➤ Principali diritti e doveri del cittadino/utente straniero - Sociologia della migrazione;</li> <li>➤ Processi sociali dei fenomeni migratori, con particolare riguardo alla società di destinazione: dinamiche migratorie e loro incidenza sui processi sociali e culturali, modelli di integrazione.</li> </ul>

2°	<i>Facilitare lo scambio reciproco tra cittadino/utente straniero e territorio di riferimento</i>	70 ore	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Il mercato del lavoro Jobs act. I contratti;</li> <li>➤ La cultura locale;</li> <li>➤ Raccordo tra le politiche nazionali ed europee e i collegamenti con le politiche locali;</li> <li>➤ Il ruolo del terzo settore e delle istituzioni locali;</li> <li>➤ La legislazione sociale;</li> <li>➤ I soggetti della legislazione sociale: pubblici e privati;</li> <li>➤ Il sistema integrato dei servizi sociali;</li> <li>➤ Il terzo settore: ruolo nelle politiche dell'immigrazione;</li> <li>➤ La sicurezza sui luoghi di lavoro: la normativa vigente;</li> <li>➤ La rete dei servizi;</li> <li>➤ La relazione d'aiuto;</li> <li>➤ La comunicazione assertiva.</li> </ul>
3°	<i>Sviluppo di interventi di integrazione sociale</i>	60	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Uso del computer e gestione del files, elaborazione testi, fogli elettronici e database. Reti informatiche;</li> <li>➤ Introduzione agli ambiti operativi: pratiche di mediazione mirati a target e contesti specifici (mediazione individuale, supporto familiare, aggregazione e socializzazione, consulenze di supporto ad èquipe socio sanitarie, inserimenti scolastici e lavorativi servizi di interpretariato, etc...);</li> <li>➤ Orientamento alla professione - Self marketing;</li> <li>➤ Il ruolo del mediatore;</li> <li>➤ Aspetti deontologici;</li> <li>➤ Il gruppo di lavoro come contesto di apprendimento;</li> <li>➤ Metodologie e strumenti per la gestione dei gruppi di lavoro in vari ambiti;</li> <li>➤ Costruzione di un progetto; La gestione di un progetto;</li> <li>➤ Elementi di management.</li> </ul>